制定日：2024年04月17日
株式会社 Markopolo ai Japan
代表取締役 飯野 正紀

当社は、未来型デジタルマーケティング AI プラットフォーム「Markopolo」を提供し、顧客のデジタルマーケティング活動の支援を行っています。当社が事業を営むにあたり個人情報（個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報をいいます）を大切に保護することを重要な社会的使命と認識し、当社では、この使命を全うするために、以下の取り組みを実施します。

個人情報の取得、利用及び提供について

当社の全ての事業で取り扱う個人情報及び従業員の個人情報について、適切な取得、利用及び提供を行い、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。利用目的を超えて個人情報の取り扱いを行う場合には、あらかじめご本人の同意を得ます。

個人情報に関する法令や指針、規範について

個人情報に関する法令・国が定める指針その他の規範を守ります。

個人情報の利用目的について

当社では以下の目的で個人情報を利用します。

- (1) お客様に関する個人情報 弊社サービスの御提案または御提供。販売・サービス窓口の御紹介・セミナーの御案内等・より良い商品・サービス開発のための調査・分析のため
- (2) お客様から委託を受けた個人情報 広告の企画・制作・販売のため。懸賞品の発送等
- (3) お取引先に関する個人情報 連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
- (4) 採用応募者に関する個人情報 採用選考、試験日程や選考結果の連絡
- (5) 従業員の個人情報 従業員の雇用管理等

個人データの安全管理について

個人データ（個人情報保護法第16条第3項に定める個人データをいいます）への不正アクセスや、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等に対して、合理的な防止並びに是正措置を行います。主な内容は以下のとおりです。

1. 個人情報保護方針等の策定

- 明文化したポリシー

個人情報保護方針を策定し、社内イントラネットおよびウェブサイトを通じて社内外に公開しています。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

- アクセス権限の設定

個人データへのアクセスを必要最小限の従業員に限定し、役職や業務内容に応じた権限管理を実施しています。

- データ削除のルール

不要となった個人データは、シュレッダーや専門業者を利用して適切に廃棄しています。

3. 組織的安全管理措置

- 責任者の指名

個人情報管理責任者（CPO）を明確に指定し、定期的にデータ管理プロセスをレビューしています。

4. 人的安全管理措置

- 秘密保持契約

入社時に、従業員との間で個人情報に関する秘密保持契約を締結しています。

5. 物理的安全管理措置

- データ保管場所の制限

個人データは施錠可能なキャビネット内に保管し、物理的な安全性を確保しています。

6. 技術的安全管理措置

- ファイアウォールとウイルス対策ソフト

全社ネットワークおよび従業員 PC に最新のファイアウォールとウイルス対策ソフトを導入し、不正アクセスやウイルス感染を防止しています。

保有個人データについての各種請求及び苦情の窓口

保有個人データの利用目的の通知、保有個人データまたは第三者提供記録（個人情報保護法第 33 条第 5 個に定める第三者提供記録をいいます）の開示、保有個人データの内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、個人情報の取り扱いに関する苦情は、以下の連絡先までご連絡ください。個人情報保護法に従って適切に対応致します。

TEL： 0263-88-5598

E メール：corporate@markopolo.jp

個人情報保護の取り組み（個人情報保護マネジメントシステム）について

個人情報の保護を適切に行うため、継続的にその取り組みを見直し、改善します。

個人情報取扱事業者の名称、住所、代表者の氏名

株式会社 Markopolo ai Japan

長野県安曇野市堀金烏川 5056-21

代表者：飯野 正紀

TEL： 0263-88-5598